



CARACTERIZACION DE PROCESOS

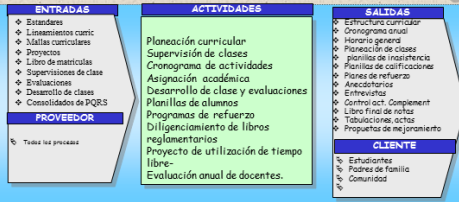
PROCESO: **GESTION EDUCATIVA**

OBJETIVO: Prestar con eficiencia el servicio educativo a toda la comunidad
Garantizar la satisfacción y buen servicio de nuestros clientes

DOCUMENTOS DE APOYO
LEYES (O 1100)
LEY 115
RESOLUCION 1290
ESTANDARES NATIONALES
LINEAMIENTOS CURR.

RESPONSABLE DESEMPEÑO
COORDINADOR ACADÉMICO Y DISCIPLINARIO, DOCENTES

41-61-61-71
72-73-74-81
82-83-84-85



Normas/procedim./instruct.
Procedimiento de matrículas
Procedimiento de gestión educativa
Instructivo de llenado de padrones
Procedimiento de diseño
Inst. desarrollo de clases
Instructivos pormenorizados
y docentes.

RECURSOS
- Personal competente y capacitado
- Infraestructura
- Financieros (presupuesto para el mantenimiento y mejoramiento del proceso)

INDICADORES
✓ Desempeño docente
✓ Satisfacción del cliente
✓ Evaluaciones de conocimientos en
climáticas internas y externas.
✓ Dirección escolar
✓ Competencia académica
✓ Calidad en la prestación del servicio
✓ Espiritu investigador

REGISTROS
- DE MATRÍCULA EN DOCUMENTOS
- PROYECTO PREVISIONAL
- SERVIDOR OPERACIONAL
- PLAN DE MATRÍCULA
- CENSUARIOS DE CLASE
- PLAN DE DOCENTES
- EVALUACIONES
- CONTROLES EVALUATIVOS Y DE
- PROCESOS
- REGISTRO DE...

RESPONSABLE SEGUIMIENTO
- RECTORA
- COORDINADOR DE CALIDAD

Código: GE-O-01
Versión: 04